

Preguntas frecuentes:

Un recurso para los(las) afiliados(as) de Ambetter

¿Qué es AcariaHealth?

AcariaHealth es una farmacia de especialidades a nivel nacional, que se enfoca en mejorar la atención y los resultados de los pacientes que viven con condiciones complejas y enfermedades crónicas.

Tenemos una red nacional de farmacias que atiende a pacientes en todo el país. Nuestra **familia de farmacias** comprende Specialty Therapeutic Care, el centro de atención de especialidades terapéuticas enfocado en hemofilia y otros trastornos hemorrágicos, y Foundation Care, enfocado en fibrosis quística.



¿Cómo me puede ayudar AcariaHealth?

Nuestras farmacias de especialidad le entregan los medicamentos directamente a usted. Enseñamos a los pacientes cómo y cuándo administrar sus medicamentos. Ofrecemos programas clínicos para ayudarlos a controlar los efectos secundarios, a mejorar el estado general de salud y a cumplir con su tratamiento.

¿Cómo comienzo a recibir medicamentos de especialidad?

Si está recibiendo un medicamento de especialidad, un representante de AcariaHealth se comunicará con usted para hacer una transición de sus recetas. Si tiene alguna pregunta al respecto, llame al Centro de Servicios para Afiliados de AcariaHealth al **800.511.5144**.

¿Cómo se entregan los medicamentos?

Todos los pedidos de medicamentos con receta y suministros se envían por vía terrestre de un día para otro o al segundo día sin costo adicional. Nuestros Coordinadores de Atención para Afiliados llaman a los pacientes antes de cada envío para verificar su dirección y garantizar la entrega puntual.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

Nuestros Representantes de Servicios para Afiliados están disponibles para responder preguntas o abordar sus inquietudes. Comuníquese con nosotros al 800.511.5144. Las horas regulares del Centro de Servicios para Afiliados son: de lunes a viernes desde las 8 a.m. hasta las 10 p.m., los sábados desde las 9 a.m. hasta las 3 p.m., y los domingos desde las 8 a.m. hasta las 12 p.m. hora del este. Los pacientes pueden comunicarse con los farmacéuticos y personal clínico de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.